

Политика использования файлов cookie и иных технологий отслеживания

Товарный знак «АльфаСклад»

Сайт: <https://alfasklad.ru>

Версия v1.0

01.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования cookie-файлов и иных технологий отслеживания (далее — «Политика») описывает, какие технологии отслеживания применяются на сайте alfasklad.ru и его поддоменах и в Личном кабинете (ЛК), для каких целей, и каким образом Пользователь может управлять своими настройками.

1.2. Политика является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности **ООО «ВИРГО»** (ОГРН 1117746338280) и **ООО «АльфаСклад»** (ОГРН 5177746389310) и применяется ко всем посетителям Сайта и пользователям ЛК.

2. Нормативные основания:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3. Оператор и контактные данные

- Оператор: **ООО «ВИРГО»**

Юридический адрес: 127106, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Марфино, проезд Гостиничный, д. 6, к. 2, помещ. 2/2

Е-mail по вопросам обработки персональных данных (DPO): info@alfasklad.ru

Телефон: 8 495 580-20-47

- Оператор: **ООО «АльфаСклад»**

Юридический адрес: 123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 10, этаж/пом 25/II ком 4

Е-mail по вопросам обработки персональных данных (DPO): info@alfasklad.ru

Телефон: 8 495 580-20-47

4. Определения технологий отслеживания

4.1. Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя браузером при посещении сайта.

4.2. LocalStorage/SessionStorage — технологии, позволяющие хранить большие объемы данных прямо в браузере Пользователя для повышения производительности и удобства работы.

4.3. Веб-маяки (пиксели) — небольшие графические изображения (1×1 пиксель), встраиваемые в веб-страницы или электронные письма для сбора обезличенных данных о просмотрах, URL и других метрик.

4.4. Счетчики и SDK — программные инструменты (пакеты Software Development Kit), собирающие агрегированные данные о посещениях и событиях для аналитики.

5. Правовые основания и цели обработки

5.1. Строго необходимые технологии обрабатываются на основании:

- Законного интереса Оператора для обеспечения базовой функциональности, безопасности и стабильной работы Сайта и ЛК.

- Исполнения договора (предоставления услуг через Сайт/ЛК, обработки платежей).

5.2. Функциональные, аналитические и маркетинговые технологии применяются только на основании явного согласия Пользователя, которое может быть в любой момент изменено или отозвано.

5.3. Основные цели использования:

- Обеспечение работы Сайта и ЛК (авторизация, безопасность, маршрутизация).

- Обработка платежей (антифрод, 3-D Secure, СБП).
- Сохранение пользовательских настроек (язык, корзина, фильтры).
- Аналитика использования и улучшение пользовательского опыта (UX).
- Персонализация контента и ретаргетинг (при наличии согласия).

6. Категории используемых технологий

Категория	Назначение	Основание
Строго необходимые	Работа сайта и ЛК	Законный интерес
Функциональные	Сохранение настроек	Законный интерес
Аналитические	Статистика	Согласие
Маркетинговые	Продвижение	Согласие

Категория	Назначение	Пример	Срок хранения
Строго необходимые	Сессия/авторизация в ЛК	sessionid	Сессия
Строго необходимые (оплата)	Сессия оплаты, антифрод, 3-D Secure, СБП	psp_sid, threed_session, sbp_txn_id	Сессия/до завершения оплаты
Функциональные	Корзина/настройки	cart_id	До 6 мес.
Аналитические	Статистика посещений	ym_uid (Метрика)	13 мес.
Маркетинговые	Персонализация/ретаргетинг	promo_tag	До 12 мес.
Необходимые	Защита от CSRF-атак	csrf_token	1 день
Функциональные	Сохранение настроек пользователя	user_prefs	1 год
Аналитические	Яндекс.Метрика — дата первого визита	_ym_d	1 год
Аналитические	Яндекс.Метрика — определение блокировщика рекламы	_ym_isad	1 день

Важно: Реквизиты банковской карты (PAN, CVV/CVC) обрабатываются исключительно платёжными провайдерами (банками-эквайерами). Оператор не имеет к ним доступа и не сохраняет их с помощью cookie или иных подобных технологий.

7. Сторонние сервисы и получатели данных

7.1. На Сайте могут использоваться сервисы третьих лиц (провайдеры аналитики, платёжные системы, инструменты защиты от мошенничества). Такие провайдеры могут выступать в качестве самостоятельных операторов или обработчиков данных.

7.2. Оператор использует, в частности, следующие категории сторонних сервисов:

- Платёжные провайдеры (эквайеры) для обработки платежей.
- Системы веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics, 2ГИС, Отзовик и тп.).
- Сервисы защиты от ботов и мошеннических действий.

7.3. Более подробная информация о конкретных провайдерах и их политиках конфиденциальности предоставляется по запросу.

8. Трансграничная передача данных

Использование сервисов провайдеров, находящихся за пределами Российской Федерации, может повлечь трансграничную передачу обезличенных и псевдонимизированных данных. Такая передача осуществляется строго в соответствии с требованиями законодательства РФ и только при условии обеспечения надлежащего уровня защиты прав субъектов персональных данных.

9. Управление согласием и использованием cookie

9.1 При первом посещении Сайта Пользователю отображается информационный баннер, содержащий уведомление об использовании файлов cookie и иных аналогичных технологий, а также кнопку «Принять» и возможность закрыть баннер.

- 9.2 Нажатие кнопки «Принять» либо продолжение использования Сайта означает выражение согласия Пользователя на использование файлов cookie и иных технологий в соответствии с настоящей Политикой.
- 9.3 В отсутствие на Сайте отдельного интерфейса детальной настройки категорий cookie, использование аналитических и функциональных cookie осуществляется в минимально необходимом объёме и исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.
- 9.4 Пользователь вправе в любое время ограничить или полностью запретить использование файлов cookie путём изменения настроек своего браузера, включая удаление ранее сохранённых cookie, запрет на сохранение новых cookie либо блокировку сторонних cookie.
- 9.5 Отключение или удаление cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта и Личного кабинета, включая авторизацию, сохранение пользовательских настроек и корректную обработку платежей.
- 9.6 Строго необходимые cookie, обеспечивающие безопасность, стабильную работу Сайта и Личного кабинета, а также проведение платёжных операций, используются независимо от пользовательских настроек браузера, поскольку без них функционирование Сайта невозможно.
- 9.7 В случае внедрения на Сайте расширенного механизма управления cookie (настройка по категориям), соответствующая информация и обновлённая редакция настоящей Политики будут опубликованы дополнительно.

10. Безопасность

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты данных, собираемых с помощью cookie и иных технологий, включая ограничение доступа к ним по принципу need-to-know.

11 Обновление Политики

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте с указанием новой даты актуализации. Существенные изменения могут быть дополнительно доведены до сведения Пользователя через уведомление в Личном кабинете или по электронной почте.

12 Контакты

По всем вопросам, связанным с использованием cookie-файлов и обработкой персональных данных, обращайтесь:

ООО «ВИРГО»

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных (DPO):

Белехов Сергей Юрьевич

E-mail: info@alfasklad.ru

ООО «АльфаСклад»

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных (DPO):

Кокин Андрей Валерьевич

E-mail: info@alfasklad.ru

По общим вопросам работы Сайта и технической поддержки: info@alfasklad.ru