

Пользовательское согласие на обработку персональных данных

Товарный знак «АльфаСклад»

Сайт: <https://alfasklad.ru>

Версия v1.0

01.10.2026

Заполняя и отправляя формы на сайте **alfasklad.ru** и его поддоменах и/или в Личном кабинете, я, **[ФИО/организация]**, действуя своей волей и в своём интересе, даю **ООО «ВИРГО»** (ОГРН: 1117746338280, адрес: 127106, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Марфино, проезд Гостиничный, д. 6, к. 2, помещ. 2/2, e-mail для запросов по персональным данным: info@alfasklad.ru), **ООО «АльфаСклад»** (ОГРН: 5177746389310, адрес: 123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 10, этаж/пом 25/II ком 40, e-mail для запросов по персональным данным: info@alfasklad.ru) согласие на обработку моих персональных данных, указанных мной на сайте/в Личном кабинете/в заказе, а именно: Ф.И.О., должность/организация, телефон, e-mail, адрес(а) доставки, реквизиты счёта/договора, сведения о заказах и обращениях, данные Личного кабинета (логин, настройки), технические данные (IP, user-agent, cookie/LocalStorage-идентификаторы), а также платёжные атрибуты в ограниченном объёме (маска карты — последние 4 цифры, идентификаторы транзакций/токены, статус и сумма платежа; полные реквизиты карты — PAN/CVV — Оператор не получает и не хранит).

Цели обработки:

- обработка обращений и обратная связь;
- регистрация и ведение Личного кабинета, оформление, заключение и исполнение договоров в соответствии со Стандартными условиями, доставка, оказание сервисной поддержки;
- проведение онлайн-оплаты (карта/система быстрых платежей), фискализация чеков и возвраты;
- направление сервисных сообщений (статусы заказов/оплат/доставки, уведомления Личного кабинета, электронные кассовые чеки);
- аналитика и улучшение сервиса, обеспечение безопасности и антифрод-проверки.

Операции с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- передача (предоставление/доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение - с применением средств автоматизации и без них.

Онлайн-оплата и антифрод (уточнение согласия)

Настоящим также даю согласие на обработку моих платёжных атрибутов в ограниченном объёме и технических данных устройства для проведения онлайн-оплаты (карта/система быстрых платежей), антифрод-проверок и подтверждения 3-D Secure/МИР Ассепт. Перечень данных:

- технические данные устройства/браузера (IP, user-agent, cookie/LocalStorage-ID, параметры 3-DS) для антифрода;
- статус и сумма платежа, данные возвратов/чарджбэков;
- идентификаторы/токены транзакций, идентификаторы банка/провайдера;
- маска карты (последние 4 цифры).

Полные реквизиты карты (PAN, CVV/CVC) обрабатываются только платёжным провайдером/банком как самостоятельным оператором персональных данных. Оператор к ним доступа не имеет. При нежелании такой обработки вы можете выбрать альтернативный способ оплаты (без онлайн-оплаты) — по реквизитам безналичным переводом.

Получатели (категории третьих лиц, минимум, необходимый для целей):

Платёжный провайдер/эквайер:

- ПАО «Сбербанк» (ИНН 7707083893), тел.: 8-800-555-55-50, +7 (495) 500-55-50 универсальная лицензия ЦБ РФ №1481 от 11.08.2015 г. (приём карт, 3-D Secure/МИР Асепт, возвраты);
- ООО НКО «Ю-Мани» (ИНН 7750005725, Ю-Касса).

Оператор по переводу денежных средств:

- ПАО «Сбербанк» (ИНН 7707083893), тел.: 8-800-555-55-50, +7 (495) 500-55-50 универсальная лицензия ЦБ РФ № 1481 от 11.08.2015 г.;
- АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) (ИНН 7704113772) тел: 8 (800) 100-98-89; +7 (495) 121-11-32; универсальная лицензия ЦБ РФ № 1885 от 3 декабря 2014 г.;
- АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971) тел.: 8 (800) 200-00-00; 8 (800) 350-30-18; +7 (495) 755-58-58; универсальная лицензия ЦБ РФ № 1326 от 16 января 2015 г.

Оператор онлайн-кассы:

- ООО «АТОЛ ОНЛАЙН» (ИНН 7714426164) (формирование и отправка электронных чеков).

Платежный агрегатор:

- ООО НКО «Ю-Мани» (ИНН 7750005725, Ю-Касса), тел.: 8 (495) 197-86-86 (СБП, QR).

Курьерские/транспортные службы:

- СДЭК- ИП Севрин Сергей Вячеславович (ИНН 773717092004);
- ООО «ЯНДЕКС.ДОСТАВКА» (ИНН 7716760301);
- АО «ПОЧТА РОССИИ» (ИНН 7724490000).

Провайдеры ИТ-инфраструктуры (хостинг, e-mail/CRM, аналитика/поддержка):

- YandexCloud (ООО «Яндекс») (ИНН 7736207543);
- АО «РСИЦ» (ИНН 7733573894);
- ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (ИНН 7810945525).

Особые условия оплаты:

Защита платежей обеспечивается провайдером, сертифицированным по PCI DSS; подтверждение — 3-D Secure 2.x (Visa Secure / Mastercard Identity Check / МИР Асепт). При оплате через СБП подтверждение происходит в приложении банка клиента. На странице оплаты могут использоваться строго необходимые cookie/LocalStorage провайдера (сессия/антифрод/3-DS/СБП).

Срок действия согласия

Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки персональных данных, но не более чем в течение следующих сроков:

- бухгалтерские документы (счета, акты, накладные) — 5 лет с момента завершения отчётного года (требование ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ (далее – «402-ФЗ»));
- данные для онлайн-кассы (фискальные чеки) — 5 лет (требование ст. 5 Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ называется «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации» (далее – «54-ФЗ»));

- гарантийные данные — данные, обрабатываемые в целях исполнения договоров и защиты прав и законных интересов сторон. Срок хранения: в течение срока действия договора и в пределах срока исковой давности (срок исковой давности по ст. 196 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Способ отзыва согласия

Я имею право отозвать настоящее согласие в любой момент, направив письменное заявление: по почтовому адресу ценным письмом: 127106, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Марфино, проезд Гостиничный, д. 6, к. 2, помещ. 2/2.

Срок рассмотрения заявления об отзыве согласия: до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

Последствия отзыва согласия

После отзыва согласия обработка моих персональных данных будет прекращена в течение 30 (тридцати) календарных дней, за исключением следующих случаев:

1. Персональные данные, обработка которых необходима для исполнения договора (завершение активных заказов, гарантийные обязательства), будут обрабатываться до момента исполнения договорных обязательств.
2. Персональные данные, обработка которых требуется в соответствии с законодательством РФ (бухгалтерский учёт — 402-ФЗ, налоговый учёт — Налогового кодекса Российской Федерации, онлайн-касса — 54-ФЗ), будут храниться в течение сроков, установленных соответствующими законами.
3. Персональные данные, обработка которых необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов, для защиты законных интересов Оператора или третьих лиц.

Я понимаю, что отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлявшейся на основании моего согласия до момента его отзыва.

Подробно об обработке персональных данных и использовании cookie указано в Политике конфиденциальности и Политике cookie Оператора (доступны на сайте).

Отправляя форму/заказ, я подтверждаю, что достиг(ла) 16 лет и принимаю условия настоящего согласия.