

Пользовательское соглашение сайта

Товарный знак «АльфаСклад»

Сайт: <https://alfasklad.ru>

Версия v1.0

01.10.2026

1. Термины и акцепт

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок доступа и использования сайтов <https://alfasklad.ru> и его поддоменов и Личного кабинета (далее — «Сайт», «ЛК»). Оператор — ООО «ВИРГО» (рег. номер РКН № 77-22-127048) и ООО «АльфаСклад» (рег. номер РКН № 77-22-130479) (далее — «Оператор»). Пользователь — дееспособное лицо, использующее Сайт.

Используя Сайт, регистрируясь в ЛК, устанавливая флажок согласия и/или совершая иные действия, однозначно подтверждающие волю, Пользователь принимает условия Соглашения.

2. Предмет и связь с иными документами

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок доступа и использования Сайта, Личного кабинета, а также сервисов, функций и функциональных возможностей, доступных на Сайте (далее — «Сервисы»), и не является публичной офертой.

Условия оказания услуг хранения, аренды и иных услуг Оператора определяются отдельными договорами и (или) Публичной офертой, размещённой на Сайте, и не регулируются настоящим Соглашением, за исключением вопросов использования Сайта и Сервисов.

Вопросы обработки персональных данных Пользователей регулируются Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте, а вопросы использования файлов cookie и аналогичных технологий — Политикой использования файлов cookie.

В случае противоречий между настоящим Соглашением и иными документами, размещёнными на Сайте, приоритет имеют специальные документы, регулирующие соответствующие отношения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3. Регистрация и учётная запись

Регистрация в Личном кабинете допускается для лиц, достигших 16 лет. В результате регистрации Пользователю создается уникальная учетная запись.

Создание Личного кабинета осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Сайте и подтверждения согласия с условиями настоящего Соглашения и применимыми политиками Оператора.

Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные сведения, обеспечивать конфиденциальность данных доступа к учетной записи и принимать разумные меры по предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц.

Пользователь несет ответственность за действия, совершенные с использованием его учетной записи, если такие действия стали возможны вследствие нарушения Пользователем условий

настоящего Соглашения либо его неосторожных действий, при отсутствии вины Оператора.

В случае утраты контроля над учетной записью или подозрения на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора по любому доступному каналу связи, указанному на Сайте.

Оператор вправе при выявлении нарушений условий настоящего Соглашения, требований безопасности либо предоставлении недостоверных сведений временно ограничить или приостановить доступ Пользователя к Личному кабинету и (или) отдельным функциям Сайта.

3.1. Удаление Личного кабинета

Пользователь вправе обратиться к Оператору с требованием об удалении Личного кабинета через функционал Сайта либо по контактными данным, указанным на Сайте.

Удаление Личного кабинета осуществляется в срок до 30 (тридцати) календарных дней с момента получения обращения при условии отсутствия неисполненных обязательств по договорам хранения и аренды.

Удаление Личного кабинета не прекращает обязательств Пользователя, возникших до момента его удаления. Обработка и удаление персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и требованиями законодательства Российской Федерации.

При наличии соответствующей возможности Пользователю рекомендуется использовать дополнительные средства защиты учетной записи (например, двухфакторную аутентификацию). Запрещено создавать множественные ЛК для обхода ограничений.

4. Доступ к Сайту

Доступ к Сайту предоставляется Пользователю на условиях настоящего Соглашения и предназначен для ознакомления с информацией об услугах Оператора, а также для использования Личного кабинета и иных функций Сайта в пределах его обычной функциональности.

Оператор вправе по своему усмотрению:

- изменять, дополнять или ограничивать функциональные возможности Сайта;
- временно приостанавливать работу Сайта полностью или частично в целях проведения технических работ, обновлений, устранения неисправностей либо по иным обоснованным причинам;
- ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сайту или Личному кабинету при выявлении нарушений условий настоящего Соглашения либо требований законодательства Российской Федерации.

Доступ к отдельным разделам Сайта и функциям может предоставляться только зарегистрированным Пользователям либо Пользователям, обладающим соответствующими правами доступа.

Оператор не гарантирует постоянную доступность Сайта и его отдельных функций, а также их корректную работу при использовании Пользователем нестандартных технических средств,

программного обеспечения либо при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения.

Использование Сайта осуществляется Пользователем с учётом условий настоящего Соглашения и применимого законодательства Российской Федерации.

5. Права и лицензии на контент

Оператор предоставляет Пользователю ограниченную, отзывную, неисключительную, непередаваемую лицензию на использование Сайта в объёме его обычной функциональности.

Под обычной функциональностью Сайта понимается совокупность возможностей Сайта, доступных Пользователю в рамках стандартной пользовательской навигации и взаимодействия с Сайтом, включая, но не ограничиваясь:

- просмотр информации об услугах Оператора;
- использование Личного кабинета в пределах предоставленных прав доступа;
- направление запросов, обращений и уведомлений Оператору;
- иные действия, прямо предусмотренные интерфейсом Сайта и не требующие отдельного согласования с Оператором.

Контент Сайта (включая тексты, изображения, логотипы, элементы дизайна, базы данных, программный код и иные объекты) охраняется законодательством Российской Федерации.

Любое копирование, воспроизведение, распространение, публикация, фрейминг, агрегирование либо иное использование Контента Сайта вне пределов обычной пользовательской навигации и обычной функциональности без предварительного согласия Оператора не допускается.

Товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, размещённые на Сайте, используются правомерно и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Пользовательский контент

В случае если функциональность Сайта предусматривает публикацию и (или) загрузку материалов Пользователем (далее — «Пользовательский контент»), Пользователь гарантирует наличие необходимых прав на такой контент и отсутствие в нем запрещенного законом содержания. Размещая Пользовательский контент, Пользователь предоставляет Оператору простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование такого контента в целях функционирования Сайта (включая хранение, воспроизведение, отображение и удаление). Оператор вправе удалять Пользовательский контент, если он нарушает настоящее Соглашение или законодательство Российской Федерации.

7. Запрещённые действия

Пользователю запрещается, в том числе:

- выполнять обратную разработку (декомпиляцию, дизассемблирование) компонентов Сайта, за исключением случаев, прямо разрешённых законодательством Российской Федерации (в том числе, когда это необходимо для обеспечения совместимости — в объёме и порядке, допускаемых законом);
- вмешиваться в работу Сайта, обходить технические ограничения, системы безопасности, антифрод-механизмы и иные средства защиты, используемые Оператором;

- распространять вредоносный программный код, осуществлять DDoS-атаки, сканирование уязвимостей, иные действия, направленные на нарушение нормальной работы Сайта, без предварительного согласия Оператора;
- осуществлять несанкционированный доступ к Личным кабинетам других Пользователей, а также к данным, не предназначенным для такого Пользователя;
- передавать свою учётную запись, данные доступа к Личному кабинету либо предоставлять доступ к Личному кабинету третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных договором с Оператором или условиями оказания услуг;
- использовать учётную запись другого лица, а также использовать Личный кабинет с нарушением установленных правил доступа;
- предоставлять заведомо недостоверные, искажённые либо чужие данные при регистрации и использовании Личного кабинета;
- публиковать, передавать или иным образом распространять противоправные материалы, в том числе нарушающие права и законные интересы третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности;
- собирать, хранить или иным образом обрабатывать персональные данные иных лиц без наличия законного основания;
- использовать Сайт и Личный кабинет в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации и (или) условиям настоящего Соглашения.

8. Безопасность и уведомления

Оператор принимает разумные и соразмерные меры для обеспечения безопасности Сайта, Личного кабинета и обрабатываемых данных с учётом характера предоставляемых услуг и применимого законодательства Российской Федерации.

Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Оператора о любой подозрительной активности, утрате контроля над учётной записью либо о фактах или признаках компрометации данных доступа к Личному кабинету по контактными данным, указанным на Сайте.

В целях обеспечения безопасности, предотвращения нарушений условий настоящего Соглашения, а также защиты прав и законных интересов Оператора и третьих лиц, Оператор вправе временно ограничить или приостановить доступ Пользователя к Сайту и (или) Личному кабинету на период проведения проверки и принятия необходимых мер.

Оператор не гарантирует абсолютную защиту Сайта от всех возможных угроз, однако принимает разумные меры для минимизации рисков, связанных с несанкционированным доступом и нарушением безопасности.

9. Сторонние сервисы и ссылки

Сайт может содержать ссылки на сайты, сервисы и ресурсы третьих лиц, а также интеграции со сторонними сервисами. Оператор не контролирует и не несет ответственности за содержание, функциональность, доступность и политику обработки данных таких сайтов и сервисов.

Переход Пользователя по ссылкам на сторонние ресурсы осуществляется на его собственный риск. Использование Пользователем сторонних сервисов регулируется условиями использования и политиками конфиденциальности соответствующих третьих лиц.

При использовании функционала Сайта, предусматривающего взаимодействие со сторонними сервисами (в том числе при авторизации через такие сервисы, если соответствующая возможность предусмотрена), могут обрабатываться технические идентификаторы и служебные данные (включая токены), необходимые для установления и поддержания сеанса взаимодействия.

Оператор не осуществляет обработку персональных данных Пользователя в рамках деятельности сторонних сервисов и не несет ответственности за действия таких третьих лиц в части обработки персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Коммуникации

Оператор вправе направлять Пользователю сервисные и информационные уведомления, связанные с использованием Сайта и Личного кабинета, включая, но не ограничиваясь, уведомления о безопасности, изменениях функциональности, статусе Личного кабинета, а также иных событиях, имеющих значение для исполнения условий настоящего Соглашения.

Такие уведомления направляются по контактными данным, указанным Пользователем при регистрации либо в процессе использования Сайта, и не являются рекламными или маркетинговыми сообщениями.

Маркетинговые, рекламные и информационные сообщения, направленные на продвижение услуг Оператора, могут направляться Пользователю исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя, оформленного в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на получение маркетинговых сообщений способом, указанным в соответствующем сообщении либо в Личном кабинете, если такая возможность предусмотрена.

11. Ответственность и ограничения

11.1. Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта и не несет ответственности за сбои в работе сетей связи, оборудования, программного обеспечения третьих лиц, а также за действия Пользователя и третьих лиц, не находящихся под контролем Оператора.

11.2. Оператор не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате:

- нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- предоставления Пользователем недостоверных или неполных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц, если такие действия стали возможны вследствие нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения либо несоблюдения им разумных мер по обеспечению безопасности доступа к учетной записи, при отсутствии вины Оператора.

11.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при использовании Сайта и Личного кабинета.

11.4. Ответственность Оператора в любом случае ограничена пределами, установленными

законодательством Российской Федерации, и не может быть ограничена в части, прямо запрещенной законом.

12. Блокировка и удаление аккаунта

Оператор вправе временно ограничить, приостановить либо прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету и (или) функционалу Сайта в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, требований законодательства Российской Федерации либо требований безопасности.

Пользователь вправе прекратить использование Сайта и обратиться к Оператору с требованием об удалении Личного кабинета в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

Удаление Личного кабинета не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до момента такого удаления, и не влечёт прекращения обработки персональных данных в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Отдельные сведения и данные могут храниться Оператором в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе в целях исполнения обязательств, защиты прав и законных интересов Оператора.

13. Изменения Соглашения

Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Актуальная редакция Соглашения размещается на Сайте и вступает в силу с момента её публикации, если иное прямо не указано в такой редакции.

Изменения Соглашения применяются к отношениям, возникшим после даты публикации соответствующей редакции. Продолжение использования Сайта после размещения обновлённой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями.

В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сайта и Личного кабинета.

14. Применимое право и споры

К отношениям, возникающим из настоящего Соглашения или в связи с ним, применяется право Российской Федерации.

Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, включая вопросы его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора (город Москва) в соответствии с правилами подсудности, установленными процессуальным законодательством Российской Федерации.

15. Контакты

По вопросам работы Сайта и Личного кабинета:

электронная почта: info@alfasklad.ru,

телефон: 8 495 580-20-47.

По вопросам обработки персональных данных:

электронная почта: info@alfasklad.ru.

Контактные данные могут быть изменены Оператором. Актуальная информация размещается на Сайте.

16. Заключительные положения

Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым полностью, или частично решением суда либо иного уполномоченного государственного органа, это не влечёт недействительности или неисполнимости остальных положений Соглашения.

Недействительное или неисполнимое положение подлежит замене действительным и исполнимым положением, наиболее близким по смыслу и экономическому содержанию к первоначальному.

Оператор вправе передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению правопреемнику при условии обеспечения сопоставимого уровня защиты прав Пользователя и соблюдения условий настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение составлено на русском языке и размещается в электронной форме на Сайте. Использование Сайта подтверждает ознакомление Пользователя с условиями Соглашения.